

Doküman No	FR-052	MÜŞTERİ DEĞERLENDİRME ANKETİ FORMU	
Yayın Tarihi	10.01.2017		
Revizyon Tarihi	17.05.2017		
Revizyon No	01		
Sayfa No	1 / 1		

Bu anket formu, müşteri memnuniyetini sağlamak adına yaptığımız çalışmalara yön verebilmek, hizmetlerimizi geliştirmek ve iyileştirmek amacı ile hazırlanmıştır.

	⑤: Çok iyi	④: İyi	③: Orta	②: Zayıf	①: Çok zayıf
A GENEL					
1 OK Laboratuvarı ile çalışma kolaylığı	⑤	④	③	②	①
2 Gösterilen ilgi ve özen	⑤	④	③	②	①
3 Hizmetlerimizin ihtiyacınızı karşılamaı	⑤	④	③	②	①
4 Hizmetlerimizin açık ve anlaşılır olması	⑤	④	③	②	①
5 İnternet sayfamızın kullanım kolaylığı ve yeterliliği	⑤	④	③	②	①
6 Şikayetlerinizin zamanında çözümü	⑤	④	③	②	①
B ANALİZ HİZMETLERİ					
7 Numune alma hizmetinin uygunluğu	⑤	④	③	②	①
8 Analiz raporlarının çıkış süresi	⑤	④	③	②	①
9 Analiz raporlarının hatasız hazırlanması	⑤	④	③	②	①
10 Faturaların hatasız düzenlenmesi	⑤	④	③	②	①
11 Analiz raporlarının anlaşılır olması	⑤	④	③	②	①
12 Analiz raporlarının istenen bilgileri içermesi	⑤	④	③	②	①
C PERSONEL					
13 Çalışanların iletişimi ve genel tavrı	⑤	④	③	②	①
14 Çalışanların profesyonelliği	⑤	④	③	②	①
15 Aranılan kişi ile kolay temasa geçilmesi	⑤	④	③	②	①
D GENEL DEĞERLENDİRME					
16 OK LABORATUVARI ile çalışmaktan memnun musunuz?				☐ Evet	☐ Hayır
17 OK LABORATUVARI' nı başkalarına tavsiye eder misiniz?				☐ Evet	☐ Hayır
<i>Cevabınız hayır ise lütfen sebebini belirtiniz.</i>					
E EKLEMEK İSTEDİĞİNİZ ÖNERİ VE GÖRÜŞLER					
K.Y= Toplam Puan : 100 Üzerinden Puan:.....*100/75=					

Anketi Dolduran Kişi:

Firma:

Telefon:

VAKİT AYIRDIĞINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.